



Voorwaarden verzekering Kampeerauto Casco Beperkt

VP KA-CB 2015-01

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

1/28

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Kampeerautoverzekering Casco Beperkt. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden Voordeelpakket en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Kampeerautoverzekering Casco Beperkt. En tenslotte gelden de [Algemene voorwaarden Voordeelpakket](#).

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1 Wie zijn verzekerd?	>>
2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd?	>>
3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	>>
4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?	>>
5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?	>>
6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	>>
7 Hoe werkt de no-claimregeling?	>>
8 Wat als ...? Bijzondere situaties	>>
Begrippenlijst	>>

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	3
2	Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd?	3
2.1	Welke kampeerauto is verzekerd?	3
2.2	In welke landen bent u verzekerd?	3
3	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	3
3.1	Dekking Casco Beperkt voor de kampeerauto	4
3.2	Dekking Casco Beperkt voor extra's	9
3.3	Dekking Hulpverlening	9
3.4	Keuzedekking Zonneluifel	13
3.5	Keuzedekking Inboedel	13
3.6	Keuzedekking Pechhulp	15
4	Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?	17
4.1	Beschadiging of diefstal van de kampeerauto	17
4.2	Ruitschade	18
4.3	Beschadiging of diefstal van extra's	19
4.4	Beschadiging of diefstal van de zonneluifel	20
4.5	Beschadiging of diefstal van de inboedel	20
4.6	Welke kosten vergoeden wij ook?	21
4.7	Hulpverlening en pechhulp via de Alarmcentrale	21
4.8	Eigen risico	21
4.9	Vergoeding door anderen	22
5	Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?	22
5.1	Vaststelling van de schade	22
5.2	Diefstal van de kampeerauto	22
5.3	Total loss van de kampeerauto	22
5.4	Uitbetaling	22
5.5	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	22
6	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	23
6.1	Uw verplichtingen	23
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	24
7	Hoe werkt de no-claimregeling?	24
7.1	De no-claimladder	24
7.2	Schadevrije jaren	25
7.3	Schade die valt onder de verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	25
8	Wat als ...? Bijzondere situaties	25
8.1	Wat als u uw kampeerauto vervangt door een andere kampeerauto?	25
8.2	Wat als u een andere kampeerauto koopt en u uw vorige kampeerauto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren?	26
8.3	Wat als u uw kampeerauto verkoopt?	26
8.4	Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?	26
8.5	Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw kampeerauto een buitenlands kenteken krijgt?	26
8.6	Wat als uw kampeerauto in het buitenland is gestald?	26
8.7	Wat als de kampeerauto een andere regelmatige bestuurder krijgt?	26
8.8	Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	26
8.9	Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	26
8.10	Wat als uw kampeerauto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?	27
8.11	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	27
	Begrippenlijst	27

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de persoon die de verzekering met ons afsluit en die eigenaar of houder is van de kampeerauto. Dat noemen wij de verzekeringnemer;
- de regelmatige bestuurder die op uw polisblad staat;
- de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van de kampeerauto.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd?

2.1 Welke kampeerauto is verzekerd?

Verzekerd is de kampeerauto die op uw polisblad staat:

- waarvoor u een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) hebt, en
- die alleen is bestemd en ingericht voor recreatief gebruik of verblijf.

In deze voorwaarden wordt in sommige gevallen een onderscheid gemaakt tussen een fabriekskampeerauto en een eigengebouwde kampeerauto.

Fabriekskampeerauto

Tot de fabriekskampeerauto rekenen wij ook alle onderdelen die zijn opgenomen in de dagwaarde die op uw polisblad staat en die u hebt opgegeven bij de aanvraag van de verzekering. Zoals audio- of navigatieapparatuur die door de fabriek is ingebouwd.

Als u deze verzekering afsluit voor een fabriekskampeerauto, geeft u zelf op wat de dagwaarde van uw kampeerauto is. Met die dagwaarde bedoelen wij de verkoopwaarde van de kampeerauto op het moment dat deze verzekering wordt aangevraagd. Dit bedrag vermelden wij op uw polisblad bij 'Dagwaarde'.

Let op:

Het begrip dagwaarde betekent hier iets anders dan in de rest van de voorwaarden. Op de dagwaarde die u opgeeft baseren wij de premie van uw verzekering. En deze dagwaarde is het maximum bedrag dat verzekerd is. Als u een te lage waarde opgeeft kan dit gevolgen hebben voor de hoogte van uw schadevergoeding.

Eigengebouwde kampeerauto

Tot de eigengebouwde kampeerauto rekenen wij ook alle onderdelen die zijn opgenomen in de taxatiewaarde.

Met taxatiewaarde bedoelen wij de taxatiewaarde die op uw polisblad staat en die u hebt opgegeven bij de aanvraag van de verzekering. Dit is de taxatiewaarde die wordt genoemd in het taxatierapport.

Met taxatierapport bedoelen wij het rapport waarin de waarde van de eigengebouwde kampeerauto en de eventuele extra's staat. Het rapport moet gemaakt zijn door een deskundige die door ons is erkend.

2.2 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgekruist.

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor:

- schade aan uw kampeerauto ([hoofdstuk 3.1](#));
- schade aan de extra's ([hoofdstuk 3.2](#)). Bij een eigengebouwde kampeerauto zijn alleen de extra's verzekerd die in het taxatierapport zijn vermeld;
- hulpverlening ([hoofdstuk 3.3](#)).

De verzekerde gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal.

Met extra's bedoelen wij alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de kampeerauto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de kampeerauto horen, zoals automatten, een brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de prijs van de fabrikant of importeur. Zijn er opties ingebouwd of gemonteerd door een dealer of garage maar niet in de fabriek of niet door de importeur? En zitten die opties wél in de prijs van de fabrikant of importeur? Dan zijn dit geen extra's. Deze opties zitten in de catalogusprijs van de kampeerauto. Met extra's bedoelen wij niet: spullen als cd's, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computer-apparatuur.

3.1 Dekking Casco Beperkt voor de kampeerauto

U bent verzekerd voor schade aan uw kampeerauto veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

De gebeurtenissen in de tabel staan op alfabetische volgorde.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Bevriezing	U bent verzekerd voor schade door bevriezing die ontstaat door een verzekerde gebeurtenis die in deze tabel is genoemd.	U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door bevriezing, omdat u de waterleiding en de reservoirs en toestellen die erop zijn aangesloten niet of onvoldoende tegen bevriezing hebt beschermd. U kunt ze bijvoorbeeld beschermen door ze af te tappen.
2. Blikseminslag	U bent verzekerd voor schade door blikseminslag.	
3. Botsing met dieren	U bent verzekerd voor schade door een botsing met vogels of loslopende dieren.	U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat doordat u door die botsing tegen iets anders botst, of iets anders raakt.
4. Brand	<p>U bent verzekerd voor schade door brand of zelfontbranding. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de kampeerauto. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand.</p> <p>Met brand bedoelen wij een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.</p> <p>Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van de kampeerauto zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.</p>	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
5. Diefstal, inbraak of joyrijden	<p>U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal, inbraak of joyrijden.</p> <p>Met diefstal bedoelen wij het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.</p> <p>Met joyrijden bedoelen wij een kampeerauto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de kampeerauto te houden.</p> <p><i>Let op:</i> <i>Als uw kampeerauto een BearLock en/of ruitgravering en/of beveiligingssysteem moet hebben, staat dat op uw polisblad. Daar staat dan ook welk beveiligingssysteem dat moet zijn en wat uw verplichtingen zijn.</i></p> <p>Met een BearLock bedoelen wij een versnellingsbakslot van het merk BearLock® met een mechanische beveiligingsklasse Standaard.</p> <p>Met een beveiligingssysteem bedoelen wij een anti-diefstalsysteem met het VbV-SCM Keurmerk Voertuigbeveiliging. Dit keurmerk houdt in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), www.stichtingvbv.nl; - dat het is geïnstalleerd door een inbouwbedrijf dat door het VbV is erkend; - dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM). <p>Of het is een technisch gelijkwaardig anti-diefstalsysteem dat door ons is geaccepteerd.</p>	<p>De bestuurder of gebruiker moet er alles aan doen om diefstal of joyrijden te voorkomen. Doet hij dit niet, dan krijgt u geen vergoeding. Dit geldt bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de kampeerauto onbeheerd is achtergelaten en niet is afgesloten of met de autosleutels erin of erbij; - als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf. <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p> <p>Voldoet u niet aan de eisen en verplichtingen die op uw polisblad staan voor een beveiligingssysteem, dan krijgt u geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade door diefstal of joyrijden; - schade door inbraak (bij een verplicht systeem waarbij een alarm afgaat); - schade door oplichting en verduistering (bij een verplicht voertuigvolgsysteem of verplichte peilzender). <p><i>Let op:</i> <i>Diefstal- en inbraakmeldingen van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door meldkamers die door het Ministerie van Veiligheid en Justitie zijn erkend. Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.</i></p>
6. Diefstal sleutels	<p>U bent verzekerd bij diefstal van de autosleutels voor de kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het vervangen van de sleutels; - het aanbrengen van nieuwe sloten in de kampeerauto; - het omcoderen van de startonderbreker. 	<p>Deze dekking geldt alleen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie; - als de vervanging van de sleutels/ sloten en/of omcodering binnen 24 uur na de diefstal heeft plaatsgevonden. <p>Wij vergoeden maximaal € 500.</p> <p><i>Let op:</i> <i>Verlies van de autosleutels is niet verzekerd.</i></p>
7. Kortsluiting	<p>U bent verzekerd voor schade door kortsluiting. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de kampeerauto.</p>	
8. Luchtverkeer	<p>U bent verzekerd voor schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> - door een luchtvaartuig dat neerstort of door vallende delen van een luchtvaartuig; - doordat er iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegooid. 	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
9. Natuurramp	<p>U bent verzekerd voor schade door de volgende natuurrampen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een aardbeving of -verschuiving - hagel - instorting door een natuurverschijnsel - een lawine - een overstroming - stenen die van een berg of natuurlijke helling vallen - een uitbarsting van een vulkaan of geiser - een vloedgolf <p>Met overstroming bedoelen wij overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.</p>	
10. Onderhoud		U krijgt geen vergoeding voor de kosten van normaal onderhoud.
11. Ontploffing	<p>U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de kampeerauto.</p> <p>Met ontploffing bedoelen wij een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen.</p>	U krijgt geen vergoeding voor een opgeblazen motor of opgeblazen elektronica.
12. Onvoldoende onderhoud		<p>U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat omdat u de kampeerauto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden. Bij het onderhoud van de kampeerauto moet u bijvoorbeeld denken aan het onderhoud van de volgende onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de gasinstallatie - de elektrische installatie inclusief bedrading - de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen - het afdichtingsmateriaal (zoals kitafsluitingen) <p>Met een aanhanger bedoelen wij een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
13. Onvoldoende zorg		<p>U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - U rijdt door terwijl er een waarschuwinglampje op het dashboard brandt. - Uw kampeerauto is niet goedgekeurd bij de Algemene Periodieke Keuring (APK). Of uw APK is verlopen. - U hebt diefstalgevoelige spullen (bijvoorbeeld een laptop) in het zicht liggen. Dit nodigt uit tot inbraak (braakschade aan de kampeerauto). - U hebt de kampeerauto of de aanhanger overbelast.
14. Rellen	U bent verzekerd voor schade door rellen, relletjes en opstootjes.	<p>U krijgt geen vergoeding voor schade door vandalisme.</p> <p>Met vandalisme bedoelen wij opzettelijke beschadiging door een derde.</p>
15. Ruitschade	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het breken of barsten van de autoruit of van het panorama- of zonnedak (hieronder valt ook het zogenaamde sterretje); - schade aan de kampeerauto die is veroorzaakt door scherven van de autoruit of van het panorama- of zonnedak. <p>Ook als de schade is ontstaan door een eigen gebrek van de kampeerauto.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u tegelijk ook andere schade aan uw kampeerauto hebt; - voor krassen op of oppervlakkige beschadigingen van een autoruit of het panorama- of zonnedak.
16. Slijtage		U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat door normaal gebruik, zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie.
17. Storm	<p>U bent verzekerd voor schade door storm in de volgende gevallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De kampeerauto waait om. - Er valt iets op de kampeerauto of tegen de kampeerauto, bijvoorbeeld een boom. - Het portier van uw kampeerauto waait tegen een ander voorwerp, of tegen uw kampeerauto zelf. <p>Met storm bedoelen wij wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.</p>	
18. Vervoer door een transportondernemer	<p>U bent verzekerd voor schade door een oorzaak van buitenaf tijdens het vervoer van de kampeerauto door een transportondernemer.</p> <p>Met vervoer bedoelen wij hier vervoer door een ander transportmiddel. Dus niet het rijden met de kampeerauto zelf.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade die ontstaat tijdens slepen en takelen; - schrammen, krassen of lakschade.

Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

Situatie	Uitsluiting
1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs	<p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de kampeerauto behoorlijk te besturen; - als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert; - bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder. <p>Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar:</i> <ul style="list-style-type: none"> - een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger - een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger - <i>de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar:</i> <ul style="list-style-type: none"> - een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger - een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
2. Geen (geldig) rijbewijs	<p>U bent niet verzekerd als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor de kampeerauto met eventueel de aanhanger.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn; - als de bestuurder minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen; - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.
3. Geen rijbevoegdheid	<p>U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om de kampeerauto te besturen; - de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd; - de kampeerauto niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder. <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
4. Geen toestemming voor gebruik	<p>U bent niet verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de kampeerauto te gebruiken als bestuurder of als passagier.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
5. Kenteken niet op naam of ingenomen	<p>U bent niet verzekerd als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de kampeerauto niet op uw naam stond of door de RDW was ingenomen.</p> <p>U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.</p>
6. Permanente bewoning	<p>U bent niet verzekerd als u permanent in de kampeerauto woont.</p>

Situatie	Uitsluiting
7. Verhuur of lease	<p>U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de kampeerauto aan een ander.</p> <p>Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde kampeerauto na afloop van de huurtermijn te kopen.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
8. Wedstrijden	<p>U bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.
9. Zakelijk gebruik	<p>U bent niet verzekerd als de kampeerauto zakelijk wordt gebruikt.</p> <p>Met zakelijk gebruik bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vervoer van personen of van vracht tegen betaling - gebruik van de kampeerauto als lesauto - gebruik van de kampeerauto voor overige activiteiten tegen betaling

3.2 Dekking Casco Beperkt voor extra's

U bent verzekerd voor schade aan de extra's door de gebeurtenissen genoemd in [hoofdstuk 3.1 'Dekking Casco Beperkt voor de kampeerauto'](#).

Bij een fabriekskampeerauto bent u verzekerd voor maximaal € 1.000. Een hogere vergoeding voor extra's krijgt u alleen als op uw polisblad staat dat Extra's voor een hoger bedrag zijn verzekerd. Dan krijgt u maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Maar voor alle beeld-, geluids- en navigatieapparatuur samen vergoeden wij nooit meer dan € 500.

Bij een eigengebouwde kampeerauto bent u alleen verzekerd voor de extra's die in het taxatierapport staan. Wij vergoeden maximaal het bedrag dat daarvoor in het taxatierapport staat. Maar voor alle beeld-, geluids- en navigatieapparatuur samen vergoeden wij nooit meer dan € 500.

Welke schades zijn niet verzekerd?

De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook bij schade aan extra's.

3.3 Dekking Hulpverlening

U bent verzekerd voor hulpverlening:

- bij diefstal van de kampeerauto;
- als de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door een verzekerde gebeurtenis dat de bestuurder daarmee niet verder kan rijden.

In de tabel hieronder leest u op welke hulpverlening u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt.

Let op:

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<ul style="list-style-type: none"> - De kampeerauto is gestolen in Nederland, of - De kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in Nederland 	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het arbeidsloon voor noodreparatie aan de kampeerauto langs de weg. Ook de vervangende onderdelen of gebruikte materialen vergoeden wij; - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; - het demonteren van de kampeerauto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen; - het vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de passagiers van de kampeerauto naar een gezamenlijk adres in Nederland; - de huur van een vervangende kampeerauto van een vergelijkbaar type. U krijgt dit vergoed: <ul style="list-style-type: none"> - als de kampeerauto voor vakantie in het buitenland gebruikt gaat worden, en - als de kampeerauto binnen 15 dagen vóór of tijdens de heenreis van de geplande vakantie onbruikbaar wordt, en - als reparatie voor die tijd niet mogelijk is, en - als die vakantie toch doorgaat. 	<p>Wij vergoeden voor berging, stalling en vervoer naar het herstelbedrijf maximaal € 1.250 per gebeurtenis.</p> <p>Wij vergoeden de huur van een vervangende kampeerauto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zolang u de kampeerauto niet kunt gebruiken vanaf de geplande begindatum van de vakantie en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en - tot maximaal € 125 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
De kampeerauto is gestolen in het buitenland	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan; - de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de kampeerauto moeten maken voor: <ul style="list-style-type: none"> - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland; - de huur van een vervangende kampeerauto van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed als de kampeerauto voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet; - de extra verblijfskosten die de bestuurder en de passagiers van de kampeerauto moeten maken, omdat de kampeerauto niet als vakantieverblijf gebruikt kan worden; - de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis. <p>Wordt de kampeerauto weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de kampeerauto en de bagage en/of de lading.</p>	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p> <p>Wij vergoeden de huur van een vervangende kampeerauto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zolang u de kampeerauto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en - tot maximaal € 125 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis. <p>Wij vergoeden de extra verblijfskosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zolang u de kampeerauto niet voor verblijf kunt gebruiken, voor maximaal 10 dagen en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en - tot maximaal € 125 per persoon per dag, en - alleen voor de periode dat u (nog) geen vervangende kampeerauto hebt gehuurd. <p>Heeft de teruggevonden kampeerauto schade? En kost het meer om de kampeerauto te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de kampeerauto.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
De kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in het buitenland (algemeen)	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; - het demonteren van de kampeerauto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen; - de huur van een vervangende kampeerauto van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed: <ul style="list-style-type: none"> - als de kampeerauto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd), en - als de kampeerauto voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet; - de extra verblijfskosten die de bestuurder en de passagiers van de kampeerauto moeten maken, omdat de kampeerauto niet als vakantieverblijf gebruikt kan worden; - de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis. 	<p>Wij vergoeden voor berging, stalling en vervoer naar het herstelbedrijf maximaal € 1.250 per gebeurtenis.</p> <p>Wij vergoeden de huur van een vervangende kampeerauto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zolang u de kampeerauto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en - tot maximaal € 125 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis. <p>Wij vergoeden de extra verblijfskosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zolang u de kampeerauto niet voor verblijf kunt gebruiken, voor maximaal 10 dagen en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en - tot maximaal € 125 per persoon per dag, en - alleen voor de periode dat u (nog) geen vervangende kampeerauto hebt gehuurd.
De kampeerauto is beschadigd in het buitenland en kan gerepareerd worden	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het arbeidsloon voor noodreparatie aan de kampeerauto langs de weg. Ook de vervangende onderdelen of gebruikte materialen vergoeden wij; - het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de kampeerauto weer te laten rijden. Ook de vervangende onderdelen vergoeden wij; - het noodzakelijk vervoer van de kampeerauto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U krijgt deze kosten vergoed: <ul style="list-style-type: none"> - als de kampeerauto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd); - als de reparatie langer duurt en degenen die de kampeerauto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland. 	<p>Kost het meer om de kampeerauto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de kampeerauto of de aanhanger.</p>
De kampeerauto is beschadigd in het buitenland en kan niet gerepareerd worden	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan; - de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de kampeerauto moeten maken voor: <ul style="list-style-type: none"> - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. 	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p>

Hulpverlening voor een vervangende kampeerauto

Huurt u op basis van deze verzekering een vervangende kampeerauto? Dan bent u ook verzekerd voor hulpverlening voor die vervangende kampeerauto. Maar alleen in de volgende gevallen:

- als hulpverlening niet is inbegrepen bij de huur van de vervangende kampeerauto, en
- als er door de verhuurder van de vervangende kampeerauto geen verzekering voor die kampeerauto is afgesloten, of
- als de vervangende kampeerauto zelf wel is verzekerd, maar niet voor hulpverlening.

Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening?

De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor hulpverlening. Als achteraf blijkt dat u geen recht op hulpverlening had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

3.4 Keuzedekking Zonneluifel

Staat op uw polisblad dat Zonneluifel is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade aan de zonneluifel door de gebeurtenissen genoemd in [hoofdstuk 3.1 'Dekking Casco Beperkt voor de kampeerauto'](#).

U bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat voor Zonneluifel op uw polisblad staat.

Met zonneluifel bedoelen wij een zonwering die aan de buitenzijde van de kampeerauto is bevestigd. Zonneluifels zijn gemaakt van textiel en kunnen met de hand of met behulp van een elektromotor worden uit- en ingeklapt.

Welke schades zijn niet verzekerd?

De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook bij schade aan de zonneluifel.

U krijgt ook geen vergoeding als u de zonneluifel niet inklappt bij een weerswaarschuwing.

3.5 Keuzedekking Inboedel

Staat op uw polisblad dat Inboedel is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade aan de inboedel veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder.

U bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat voor Inboedel op uw polisblad staat. Voor kostbare zaken vergoeden wij in totaal maximaal 30% van dat bedrag.

Voor een surf- of zeilplank, een opblaasbare boot of een kano vergoeden wij maximaal € 250.

Met inboedel bedoelen wij de losse spullen die u meeneemt of achterlaat in de kampeerauto. En ook de zaken die aan de kampeerauto vastgemonteerd zijn, zoals gasflessen, een fietsenrek, een antenne, satellietshotels en zonnepanelen.

Met kostbare zaken bedoelen wij:

- beeld- en geluidsapparatuur zoals televisie, radio, foto- en filmcamera en dergelijke, inclusief toebehoren en accessoires
- computerapparatuur inclusief software
- autoradiofrontje
- telecommunicatieapparatuur waaronder mobiele telefoons en smartphones
- navigatieapparatuur
- kijkers en andere optische instrumenten

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Blikseminslag en inductie	U bent verzekerd voor schade door blikseminslag en schade door inductie die ontstaat door bliksemontlading. Het kan gaan om bliksem die direct in de kampeerauto inslaat, of via kabels de kampeerauto binnenkomt. De elektromagnetische velden die daarbij vrij komen ('ontlading'), kunnen schade veroorzaken aan onder andere elektronische apparatuur die tot de inboedel behoort.	
2. Brand	U bent verzekerd voor schade door brand of zelfontbranding. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
3. Diefstal	<p>U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal.</p> <p>Wordt de hele kampeerauto gestolen inclusief de inboedel? Dan geldt de dekking die is vermeld in de tabel met gebeurtenissen in hoofdstuk 3.1 bij de gebeurtenis 'Diefstal, inbraak of joyrijden'.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor diefstal van inboedel uit de kampeerauto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u de kampeerauto niet hebt afgesloten. Dat blijkt bijvoorbeeld als er geen sporen van braak zijn; - voor kostbare zaken: als u niet kunt aantonen dat u die in de kampeerauto uit het zicht hebt gelegd of in een goed afgesloten ruimte. <p>Is er een zeilplank of kano gestolen vanaf de kampeerauto? Dan vergoeden wij de schade alleen als u kunt aantonen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dat de zeilplank of kano zo goed was vastgemaakt aan de kampeerauto dat hij niet makkelijk was te verwijderen, en - dat hij met een slot was beveiligd. <p>Wordt de hele kampeerauto gestolen inclusief de inboedel? Dan gelden de beperkingen en uitsluitingen die zijn vermeld in de tabel met gebeurtenissen in hoofdstuk 3.1 bij de gebeurtenis 'Diefstal, inbraak of joyrijden'.</p>
4. Ontploffing	U bent verzekerd voor schade door ontploffing.	
5. Oppervlakkige beschadiging		U krijgt geen vergoeding voor oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden, zoals vlekken, krassen, schrammen en kleine deuken.
6. Schade doordat de kampeerauto schade heeft	U bent verzekerd voor schade aan de inboedel die ontstaat doordat de kampeerauto schade heeft door een verzekerde gebeurtenis. Deze gebeurtenissen vindt u in hoofdstuk 3.1 .	

Welke schades zijn niet verzekerd?

De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook bij schade aan de inboedel.

U krijgt ook geen vergoeding voor schade aan de inboedel:

- door de volgende gebeurtenissen die de kampeerauto of de inboedel overkomen: onderhoud, onvoldoende onderhoud, onvoldoende zorg en slijtage. Deze gebeurtenissen zijn beschreven in de tabel in [hoofdstuk 3.1](#);
- als u niet goed voor uw inboedel zorgt of er onvoorzichtig mee bent;
- voor de volgende voorwerpen:
 - geld, papier met een waarde in geld en betaalpassen;
 - reisdocumenten, manuscripten, aantekeningen en concepten;
 - abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die u niet nodig hebt tijdens uw verblijf;
 - sieraden, horloges, antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
 - bontwerk;
 - gereedschap. Handgereedschap is wel verzekerd;
 - brillen en contactlenzen;
 - handelsartikelen;
 - dieren en planten;
 - recreatieverblijven en toebehoren, zoals een tent;

- luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren;
- vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken, opblaasbare boten en kano's zijn wel verzekerd;
- fietsen, andere voertuigen en toebehoren.

3.6 Keuzedekking Pechhulp

Staat op uw polisblad dat Pechhulp is verzekerd? Dan bent u verzekerd als de bestuurder niet verder kan rijden door pech met de kampeerauto. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Met pech bedoelen wij een mechanisch of elektronisch mankement.

In de tabel hieronder leest u op welke pechhulp u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt.

Let op:

Voor pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de pechhulp regelt.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
Pech in Nederland	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het arbeidsloon voor noodreparatie aan de kampeerauto langs de weg; - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; - het vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de passagiers van de kampeerauto naar een gezamenlijk adres in Nederland; - de huur van een vervangende kampeerauto van een vergelijkbaar type. U krijgt dit vergoed: <ul style="list-style-type: none"> - als de kampeerauto voor vakantie in het buitenland gebruikt gaat worden, en - als de kampeerauto binnen 15 dagen vóór of tijdens de heenreis van de geplande vakantie onbruikbaar wordt, en - als reparatie voor die tijd niet mogelijk is, en - als die vakantie toch doorgaat. 	<p>De dekking voor pech geldt alleen voor pech buiten de woonplaats.</p> <p>U krijgt geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen.</p> <p>Wij vergoeden voor berging, stalling en vervoer naar het herstelbedrijf maximaal € 1.250 per gebeurtenis.</p> <p>Wij vergoeden de huur van een vervangende kampeerauto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zolang u de kampeerauto niet kunt gebruiken vanaf de geplande begindatum van de vakantie en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en - tot maximaal € 125 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
Pech in het buitenland en de kampeerauto kan gerepareerd worden	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het arbeidsloon voor noodreparatie aan de kampeerauto langs de weg; - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; - het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de kampeerauto weer te laten rijden; - het noodzakelijk vervoer van de kampeerauto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U krijgt deze kosten vergoed: <ul style="list-style-type: none"> - als de kampeerauto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd), of - als de reparatie langer duurt en degenen die de kampeerauto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland; - de huur van een vervangende kampeerauto van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed: <ul style="list-style-type: none"> - als de kampeerauto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd), en - als de kampeerauto voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet; - de extra verblijfskosten die de bestuurder en de passagiers van de kampeerauto moeten maken, omdat de kampeerauto niet als vakantieverblijf gebruikt kan worden; - de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis. 	<p>U krijgt geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen.</p> <p>Wij vergoeden voor berging, stalling en vervoer naar het herstelbedrijf maximaal € 1.250 per gebeurtenis.</p> <p>Wij vergoeden de huur van een vervangende kampeerauto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zolang u de kampeerauto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en - tot maximaal € 125 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis. <p>Wij vergoeden de extra verblijfskosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zolang u de kampeerauto niet voor verblijf kunt gebruiken, voor maximaal 10 dagen en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en - tot maximaal € 125 per persoon per dag, en - alleen voor de periode dat u (nog) geen vervangende kampeerauto hebt gehuurd. <p>Kost het meer om de kampeerauto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de pech is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na de pech nog over is van de kampeerauto of de aanhanger.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
Pech in het buitenland en de kampeerauto kan niet gerepareerd worden	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging en noodzakelijk vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf, dat nodig is om vast te stellen of de kampeerauto gerepareerd kan worden; - berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan; - de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de kampeerauto moeten maken voor: <ul style="list-style-type: none"> - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland; - de huur van een vervangende kampeerauto van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed als de kampeerauto voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet; - de extra verblijfskosten die de bestuurder en de passagiers van de kampeerauto moeten maken, omdat de kampeerauto niet als vakantieverblijf gebruikt kan worden; - de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis. 	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p> <p>Wij vergoeden de huur van een vervangende kampeerauto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zolang u de kampeerauto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en - tot maximaal € 125 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis. <p>Wij vergoeden de extra verblijfskosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zolang u de kampeerauto niet voor verblijf kunt gebruiken, voor maximaal 10 dagen en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en - tot maximaal € 125 per persoon per dag, en - alleen voor de periode dat u (nog) geen vervangende kampeerauto hebt gehuurd.

Pechhulp voor een vervangende kampeerauto

Huurt u op basis van deze verzekering een vervangende kampeerauto? Dan bent u ook verzekerd voor pechhulp voor die vervangende kampeerauto. Maar alleen in de volgende gevallen:

- als pechhulp niet is inbegrepen bij de huur van de vervangende kampeerauto, en
- als er door de verhuurder van de vervangende kampeerauto geen verzekering voor die kampeerauto is afgesloten, of
- als de vervangende kampeerauto zelf wel is verzekerd, maar niet voor pechhulp.

Wanneer hebt u geen recht op pechhulp?

De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook bij pech. Als achteraf blijkt dat u geen recht op pechhulp had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Beschadiging of diefstal van de kampeerauto

Bij beschadiging stellen wij vast of reparatie technisch mogelijk en verantwoord is. Hiermee bedoelen wij of de kampeerauto na reparatie nog in een staat is om er veilig mee te rijden. Is reparatie van de schade technisch mogelijk? Dan kijken wij of de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de kampeerauto. Afhankelijk van de uitkomst vergoeden wij de reparatiekosten of de waarde van de kampeerauto min de waarde van de restanten.

Bij diefstal vergoeden wij de waarde van de kampeerauto.

Hieronder leest u hoe wij de waarde van de kampeerauto bepalen.

Waarde van een fabriekskampeerauto

De waarde van een fabriekskampeerauto is de dagwaarde van de kampeerauto.

Met de dagwaarde van de kampeerauto bedoelen wij de verkoopwaarde van de kampeerauto net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

Waarde van een eigengebouwde kampeerauto

Moment van de schade	Dan is de waarde van de kampeerauto:
In de 1e t/m 36e maand na de datum van het taxatierapport	de taxatiewaarde
Na de 36e maand na de datum van het taxatierapport	de dagwaarde

Let op:

Wilt u dat wij de schadevergoeding blijven baseren op de taxatiewaarde? Dan moet u de kampeerauto iedere 36 maanden opnieuw laten taxeren door een deskundige die door ons is erkend. De taxatiekosten zijn dan voor uw rekening.

Vergoeding van de reparatiekosten

Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve als de kampeerauto technisch of economisch total loss is. In die gevallen vergoeden wij de waarde van de kampeerauto.

Soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de kampeerauto verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

Laat u de schade niet repareren? Dan vergoeden wij 75% van de vastgestelde reparatiekosten.

Let op:

Bij een fabriekskampeerauto vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal het bedrag dat bij 'Dagwaarde' op uw polisblad staat.

Technisch total loss van de kampeerauto

Met technisch total loss van de kampeerauto bedoelen wij dat de kampeerauto technisch niet meer in een staat is om veilig mee te rijden en reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

Economisch total loss van de kampeerauto

Met economisch total loss van de kampeerauto bedoelen wij:

- bij een vergoeding op basis van dagwaarde: dat de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de kampeerauto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis;
- bij een vergoeding op basis van taxatiewaarde: dat de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de taxatiewaarde van de kampeerauto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

Vergoeding van de waarde van de kampeerauto

- Bij een technisch of economisch total loss vergoeden wij de waarde van de kampeerauto zoals wij die bepaald hebben min de waarde van de restanten.

- Bij diefstal van de kampeerauto vergoeden wij de waarde van de kampeerauto zoals wij die bepaald hebben.

Bij de bepaling van de waarde van de kampeerauto mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Let op:

Bij een fabriekskampeerauto vergoeden wij de dagwaarde tot maximaal het bedrag dat bij 'Dagwaarde' op uw polisblad staat.

4.2 Ruitschade

Wij vergoeden de kosten van het repareren of het vervangen van de autoruit of het panorama- of zonnedak door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf. Laat u de reparatie of vervanging niet door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf uitvoeren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 150.

Maar wij verlagen de schadevergoeding niet met € 150 als reparatie of vervanging door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf niet mogelijk is, bijvoorbeeld bij een noodreparatie in het buitenland.

Geselecteerd ruitshadeherstelbedrijf

Een geselecteerd ruitshadeherstelbedrijf is een van de ruitshadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. Gebruikmaken van een geselecteerd ruitshadeherstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het ruitshadeherstelbedrijf. U bent wel de opdrachtgever van het ruitshadeherstelbedrijf, maar u hoeft geen geld voor te schieten. U hoeft alleen een eventueel eigen risico aan het ruitshadeherstelbedrijf te betalen.
- U krijgt minimaal 1 jaar garantie op de uitgevoerde ruitreparatie en minimaal 2 jaar op ruitvervanging.

De gegevens van de geselecteerde ruitshadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

4.3 Beschadiging of diefstal van extra's

Bij beschadiging stelt een deskundige vast of reparatie technisch mogelijk is. Als reparatie van de schade technisch mogelijk is, wordt gekeken of de reparatiekosten niet hoger zijn dan de dagwaarde van de extra's. Afhankelijk van de uitkomst vergoeden wij de reparatiekosten of de dagwaarde van de extra's.

Bij diefstal vergoeden wij de dagwaarde van de extra's.

Met dagwaarde van de extra's bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud. Met nieuwwaarde van de extra's bedoelen wij het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Gaat het om beeld-, geluids- of navigatieapparatuur? Dan bepalen wij de dagwaarde als volgt.

Moment van de schade of de diefstal	Dan is de dagwaarde:
In het 1e jaar na aankoopdatum	100% van de nieuwwaarde
In het 2e jaar na aankoopdatum	95% van de nieuwwaarde
In het 3e jaar na aankoopdatum	90% van de nieuwwaarde
In het 4e jaar na aankoopdatum	80% van de nieuwwaarde
In het 5e jaar na aankoopdatum	70% van de nieuwwaarde
In het 6e jaar na aankoopdatum	60% van de nieuwwaarde
Vanaf het 7e jaar na aankoopdatum	50% van de nieuwwaarde

In de tabel hieronder leest u wat wij vergoeden voor extra's en in welke situatie.

Soort vergoeding	Vergoeding
Reparatiekosten	<p>Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten.</p> <p>Maar dat doen we niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bij een technisch total loss. Hiermee bedoelen wij dat de extra's technisch niet meer te repareren zijn; - bij een economisch total loss. Hiermee bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van de extra's.
Dagwaarde	<p>Wij vergoeden de dagwaarde van de extra's:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bij een technisch of economisch total loss; - bij diefstal. Wij geven alleen een vergoeding als u direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte hebt gedaan bij de politie. <p><i>Let op:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Bij een eigengebouwde kampeerauto krijgt u alleen een vergoeding voor de extra's die in het taxatierapport staan, tot maximaal het bedrag dat daarvoor in het taxatierapport staat. - Voor alle beeld-, geluids- en navigatieapparatuur samen vergoeden wij nooit meer dan € 500.

4.4 Beschadiging of diefstal van de zonneluifel

Vergoeding van de reparatiekosten

Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve:

- als reparatie niet meer mogelijk is, of
- als de zonneluifel economisch total loss is.

In deze gevallen vergoeden wij de waarde van de zonneluifel.

Laat u de schade niet repareren? Dan vergoeden wij 75% van de vastgestelde reparatiekosten.

Economisch total loss van een zonneluifel

Met economisch total loss van de zonneluifel bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de zonneluifel direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

Met de dagwaarde van de zonneluifel bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de zonneluifel.

Vergoeding van de waarde van de zonneluifel

- Als reparatie niet meer mogelijk is, of bij een economisch total loss, vergoeden wij de dagwaarde van de zonneluifel min de waarde van de restanten.
- Bij diefstal van de zonneluifel vergoeden wij de dagwaarde van de zonneluifel.

Bij de bepaling van de waarde van de zonneluifel mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

4.5 Beschadiging of diefstal van de inboedel

Schadevergoeding in natura of in geld

Schade aan uw inboedel vergoeden wij in natura of in geld. Als reparatie van de schade mogelijk is, laten wij uw inboedel herstellen door een geselecteerd herstelbedrijf. Als herstel niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld.

Geselecteerd herstelbedrijf

Een geselecteerd herstelbedrijf is een van de herstelbedrijven waar wij mee samenwerken. Schade kan op verschillende manieren en door verschillende bedrijven hersteld worden. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het herstelbedrijf, inclusief de betaling. U bent de opdrachtgever van het herstelbedrijf, maar u hoeft geen geld voor te schieten.
- De reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.

U bent de opdrachtgever

Wij, of de deskundige die wij hebben aangewezen, schakelen namens u het herstelbedrijf in. Maar u bent formeel de opdrachtgever. Dat betekent dat u het opdrachtformulier moet ondertekenen als het herstelbedrijf daarom vraagt. Vaak vragen herstelbedrijven om een 'akte van cessie' te ondertekenen. Daarmee geeft u ons toestemming om de kosten van het herstel rechtstreeks aan het herstelbedrijf te betalen.

Vergoeding van de waarde van de inboedel in geld

Wij vergoeden de nieuwwaarde van de inboedel.

Is uw inboedel minder waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de inboedel.

Met nieuwwaarde van de inboedel bedoelen wij het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige inboedel nieuw te kopen.

Met dagwaarde van de inboedel bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

4.6 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is op deze Kampeerautoverzekering Casco Beperkt te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Wij vergoeden deze kosten alleen als de kosten gemaakt zijn tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Kosten	Dekking	Vergoeding
1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	<p>Dreigt er een plotselinge en directe schade te ontstaan? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering.</p> <p>Ontstaat er hierbij schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.</p>	Er geldt geen maximum.
2. Kosten of schade bij gebruik van de kampeerauto voor hulpverlening aan gewonden	<p>Wordt er met de kampeerauto kosteloos iemand vervoerd die bij een ongeval gewond is geraakt? Of wordt die gewonde tijdelijk in de kampeerauto geplaatst? Dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de beschadiging die aan de kampeerauto ontstaat; - door het plaatsen of het vervoeren van de gewonde in de kampeerauto; - door het verplaatsen van de gewonde uit de kampeerauto; - de kosten van het noodzakelijk reinigen of vervangen van bekleding als die hierdoor vuil is geworden. 	<p>Wij vergoeden de schade en/of de kosten in totaal tot maximaal de dagwaarde van de kampeerauto.</p> <p><i>Let op: Bij een fabriekskampeerauto vergoeden wij de dagwaarde tot maximaal het bedrag dat bij 'Dagwaarde' op uw polisblad staat.</i></p>
3. Kosten voor avarij-grosse	<p>U bent verzekerd voor avarij-grosse.</p> <p>Als de kampeerauto wordt vervoerd per schip en dat schip komt in de problemen, dan kunnen er kosten gemaakt worden om het schip en/of de lading veilig te stellen. Die kosten worden verdeeld over alle personen die belang hebben bij het veilig stellen. Dat zijn de eigenaren van het schip, de lading en de vracht. Uw deel van die kosten noemen wij avarij-grosse.</p>	Er geldt geen maximum.

4.7 Hulpverlening en pechhulp via de Alarmcentrale

De hulpverlening en pechhulp worden altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening of pechhulp die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

4.8 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

Het eigen risico geldt niet:

- voor de dekking Hulpverlening ([hoofdstuk 3.3](#));
- voor de keuzedekking Pechhulp ([hoofdstuk 3.6](#));
- voor de schadevergoeding die wij uitkeren voor reparatie van een autoruit of panorama- of zonnedak (maar wel bij vervanging van een autoruit of panorama- of zonnedak);
- voor de kosten die zijn beschreven in [hoofdstuk 4.6](#).

4.9 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

5.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Bent u het niet eens met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld? Dan mag u een eigen deskundige kiezen. Beide deskundigen benoemen samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schaderegeling te maken hebben vergoeden wij niet. Het kan bijvoorbeeld zijn dat uw eigen deskundige kosten maakt voor belangenbehartiging.

5.2 Diefstal van de kampeerauto

Wordt de kampeerauto gestolen? U hebt recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. U krijgt een schadevergoeding:

- als u het eigendomsrecht van de kampeerauto aan ons overdraagt, en
- als u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt de kampeerauto teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u de kampeerauto terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan de kampeerauto vergoed die is ontstaan in de tijd dat de kampeerauto gestolen was.

Wordt de kampeerauto teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u de kampeerauto terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben aan ons terugbetalen. De schade aan de kampeerauto die is ontstaan in de tijd dat de kampeerauto gestolen was, mag u ervan aftrekken. Wij stellen die schade vast.

5.3 Total loss van de kampeerauto

Is de kampeerauto technisch of economisch total loss? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u de kampeerauto en de extra's (of de restanten van beide) aan ons overdraagt. Ook moet u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de kampeerautosleutels aan ons geven.

Wij kunnen ook een andere partij aanwijzen aan wie u alles moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste schadeverzekeraars zijn aangesloten.

De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Als de kampeerauto wordt gedemonteerd krijgt u dat bedrag rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de kampeerauto afvoert.

5.4 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding zo snel mogelijk uit. Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

5.5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Gasinstallatie controleren

Zit er een gasinstallatie in uw kampeerauto? Dan bent u verplicht de gaslangen te vervangen voor de einddatum die op de gaslangen staat vermeld.

Aangifte doen

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:

- bij inbraak of vandalisme;
- bij beschadiging door onbekenden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.

Bij diefstal of joyrijden moet u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van de kampeerauto moet u ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

Meld bij diefstal de gegevens van de kampeerauto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar).

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Terugvinden van uw gestolen kampeerauto melden

Als uw gestolen kampeerauto weer is teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent.

Contact met de Alarmcentrale bij hulpverlening en pechhulp

Voor hulpverlening en pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in [hoofdstuk 8 'Wat als ...? Bijzondere situaties'](#).

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaad u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

7 Hoe werkt de no-claimregeling?

7.1 De no-claimladder

De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Als u de verzekering afsluit delen wij u in op een bepaalde trede. Die indeling is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u hebt.

Elk volgend verzekeringsjaar krijgt u korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting. De korting geldt niet voor de premie van de dekkingen Zonnenuifel, Inboedel en Pechhulp.

In de no-claimladder hierna staat de opbouw van de treden. En ook welk percentage korting er bij iedere trede hoort. Hebt u trede 31 bereikt op de no-claimladder? Dan blijft u het volgende verzekeringsjaar op trede 31. De korting blijft dan hetzelfde.

Huidige no-claimtrede	% korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar
31	75,0%	31
30	75,0%	31
29	75,0%	30
28	75,0%	29
27	75,0%	28
26	75,0%	27
25	74,5%	26
24	74,0%	25
23	73,5%	24
22	73,0%	23
21	72,0%	22
20	71,0%	21
19	70,0%	20
18	69,0%	19
17	68,0%	18
16	67,0%	17
15	66,0%	16
14	65,0%	15
13	64,0%	14
12	63,0%	13
11	61,5%	12
10	60,0%	11
9	58,5%	10
8	57,0%	9

Huidige no-claimtrede	% korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar
7	55,5%	8
6	54,0%	7
5	50,0%	6
4	41,0%	5
3	33,0%	4
2	25,0%	3
1	0,0%	2

7.2 Schadevrije jaren

Het totaal van uw schadevrije jaren staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over (kampeer)autoverzekeringen en schadevrije jaren.

Als u de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet u uw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel schadevrije jaren u hebt. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit dat u geen schadevrije jaren hebt. Wijkt het aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van wat u hebt opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data. Is de informatie uit Roy-data volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten.

Als u de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data.

Een schade die wij betalen op deze verzekering Kampeerauto Casco Beperkt heeft geen negatieve gevolgen voor uw schadevrije jaren. Uw aantal schadevrije jaren wordt ieder verzekeringsjaar met 1 jaar verhoogd.

7.3 Schade die valt onder de verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Vergoeden wij een schade die valt onder de verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) van uw kampeerauto? Dat wil zeggen een schade die met of door de kampeerauto wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. Dan kan dat gevolgen hebben:

- voor uw trede op de no-claimladder, en daarmee ook op uw premie voor deze verzekering Kampeerauto Casco Beperkt;
- voor uw schadevrije jaren.

Of die WA-schade gevolgen heeft kunt u vinden in de Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), in het hoofdstuk 'Hoe werkt de no-claimregeling?'.

8 Wat als ...? Bijzondere situaties

8.1 Wat als u uw kampeerauto vervangt door een andere kampeerauto?

- Dan moet u dat binnen 8 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 8 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.2 Wat als u een andere kampeerauto koopt en u uw vorige kampeerauto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren?

Hebt u een andere kampeerauto gekocht en staat uw vorige kampeerauto nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige kampeerauto nog tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Meld ons dat dan. U blijft dan voor die vorige kampeerauto nog maximaal 30 dagen verzekerd, gerekend vanaf de datum dat uw nieuwe kampeerauto bij ons verzekerd is. De dekking voor de vorige kampeerauto blijft zoals deze was. De verzekering eindigt als de vorige kampeerauto niet meer op uw naam staat. Of op de datum waarop u hem verkoopt.

Als u ons niet meldt dat de vorige kampeerauto tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven, dan eindigt de verzekering voor uw vorige kampeerauto op de datum waarop de verzekering voor uw nieuwe kampeerauto ingaat.

8.3 Wat als u uw kampeerauto verkoopt?

Verkoopt u de kampeerauto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

8.4 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?

Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden. Als u verhuist naar een ander postcodegebied dan kan uw premie veranderen. De nieuwe premie gaat in op de datum van uw adreswijziging.

8.5 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw kampeerauto een buitenlands kenteken krijgt?

De verzekering eindigt direct:

- zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist. Maar verhuist u naar een land binnen de Europese Unie? Dan eindigt de verzekering van uw kampeerauto uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering;
- zodra uw kampeerauto een buitenlands kenteken heeft.

8.6 Wat als uw kampeerauto in het buitenland is gestald?

De verzekering eindigt op het moment dat uw kampeerauto meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald.

8.7 Wat als de kampeerauto een andere regelmatige bestuurder krijgt?

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.8 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Als u overlijdt, eindigt de verzekering van uw kampeerauto niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

8.9 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid van u, de gemachtigde bestuurder van de kampeerauto of de gemachtigde passagier van de kampeerauto. Of voor schade waaraan u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier in ernstige mate schuldig bent/is. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier zich niet bewust was van uw/zijn roekeloosheid of schuld. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

8.10 Wat als uw kampeerauto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als uw kampeerauto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

8.11 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismeverzeker.nl.

Begrippenlijst

Aanhanger: een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.

Alarmcentrale: de organisatie die de hulpverlening en pechhulp regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

BearLock: een versnellingsbakslot van het merk BearLock® met een mechanische beveiligingsklasse Standaard.

Beveiligingssysteem: een anti-diefstalsysteem met het VbV-SCM Keurmerk Voertuigbeveiliging. Dit keurmerk houdt in:

- dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), www.stichtingv bv.nl;
- dat het is geïnstalleerd door een inbouwbedrijf dat door het VbV is erkend;
- dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM).

Of het is een technisch gelijkwaardig anti-diefstalsysteem dat door ons is geaccepteerd.

Brand: een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Dagwaarde extra's: de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.

Dagwaarde inboedel en zonneluifel: de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Dagwaarde kampeerauto: de verkoopwaarde van de kampeerauto net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

Diefstal: het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Economisch total loss van de kampeerauto:

- **bij een vergoeding op basis van dagwaarde:** als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de kampeerauto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis;
- **bij een vergoeding op basis van taxatiewaarde:** als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de taxatiewaarde van de kampeerauto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

Eigen gebrek: een gebrek van de kampeerauto zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

Extra's: alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de kampeerauto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de kampeerauto horen, zoals automatten, een brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de prijs van de fabrikant of importeur. Zijn er opties ingebouwd of gemonteerd door een dealer of garage maar niet in de fabriek of niet door de importeur? En zitten die opties wél in de prijs van de fabrikant of importeur? Dan zijn dit geen extra's. Deze opties zitten in de catalogusprijs van de kampeerauto.

Met extra's bedoelen wij niet: spullen als cd's, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computer-apparatuur.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Geselecteerd ruit schadeherstelbedrijf: een van de ruit schadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. De gegevens van de geselecteerde ruit schadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

Inboedel: de losse spullen die u meeneemt of achterlaat in de kampeerauto. En ook de zaken die aan de kampeerauto vastgemonteerd zijn, zoals gasflessen, een fietsenrek, een antenne, satellietshotels en zonnepanelen.

Joyrijden: een kampeerauto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de kampeerauto te houden.

Kostbare zaken:

- beeld- en geluidsapparatuur zoals televisie, radio, foto- en filmcamera en dergelijke, inclusief toebehoren en accessoires
- computerapparatuur inclusief software
- autoradiofrontje
- telecommunicatieapparatuur waaronder mobiele telefoons en smartphones
- navigatieapparatuur
- kijkers en andere optische instrumenten

Nieuwwaarde extra's: het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Nieuwwaarde inboedel: het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige inboedel nieuw te kopen.

Ontploffing: een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen.

Pech: een mechanisch of elektronisch mankement.

Restanten: alles wat na een schade nog over is van de kampeerauto.

Schade: beschadiging, vernietiging of diefstal.

Taxatierapport: het rapport waarin de waarde van de eigengebouwde kampeerauto en de eventuele extra's staat. Het rapport moet gemaakt zijn door een deskundige die door ons is erkend.

Taxatiewaarde: de taxatiewaarde die op uw polisblad staat en die u hebt opgegeven bij de aanvraag van de verzekering. Dit is de taxatiewaarde die wordt genoemd in het taxatierapport.

Technisch total loss van de kampeerauto: de kampeerauto is technisch niet meer in een staat om veilig mee te rijden en reparatie is onmogelijk of onverantwoord.

Vandalisme: opzettelijke beschadiging door een derde.

Zonneluifel: een zonwering die aan de buitenzijde van de kampeerauto is bevestigd. Zonneluifels zijn gemaakt van textiel en kunnen met de hand of met behulp van een elektromotor worden uit- en ingeklapt.