



Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

α.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

1/8

Inhoud

| | | | |
|---|--------|--|--------|
| 1 Wie zijn er verzekerd? | Pag. 2 | 6 Hoe handelen wij uw schade af? | Pag. 6 |
| 2 Waar bent u verzekerd? | Pag. 2 | Wettelijke aansprakelijkheid (WA) | Pag. 6 |
| 3 Waarvoor bent u verzekerd? | Pag. 2 | Schade verhalen | |
| Wettelijke aansprakelijkheid (WA) | Pag. 2 | Termijn van aanspraak | |
| Schade aan anderen | | Hulpverlening en Pechhulp | Pag. 6 |
| Schade aan andere eigen voertuigen | | Schade door terrorisme | Pag. 6 |
| Voorkoming van schade | | 7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? | Pag. 7 |
| Hulpverlening | Pag. 2 | 8 Hoe werkt de no-claimregeling? | Pag. 7 |
| Hulpverlening bij diefstal of beschadiging | | De no-claimladder | Pag. 7 |
| Hulpverlening bij uitval van de bestuurder | | Geen invloed op de no-claimladder | Pag. 7 |
| Vervoer van gewonden in de auto | | 9 Wat zijn uw verplichtingen? | Pag. 7 |
| Pechhulp | Pag. 2 | De juiste gegevens opgeven | Pag. 7 |
| Tijdelijke leenauto van de garage | Pag. 2 | Wijzigingen doorgeven | Pag. 7 |
| Tijdelijke gratis dekking vorige auto | Pag. 2 | Aangifte doen | Pag. 7 |
| 4 Wat krijgt u vergoed? | Pag. 2 | Schade melden | Pag. 8 |
| Wettelijke aansprakelijkheid (WA) | Pag. 2 | Medewerking verlenen | Pag. 8 |
| Voorkoming van schade | | 10 Wanneer krijgt u premie terug? | Pag. 8 |
| Hulpverlening | Pag. 3 | Begrippenlijst | Pag. 8 |
| Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland | | | |
| Hulpverlening bij uitval van de bestuurder binnen Nederland | | | |
| Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade buiten Nederland | | | |
| Hulpverlening bij schade buiten Nederland | | | |
| Hulpverlening bij uitval van de bestuurder buiten Nederland | | | |
| Vervoer van gewonden in de auto | | | |
| Pechhulp | Pag. 4 | | |
| Pechhulp bij een mankement aan de auto binnen Nederland | | | |
| Pechhulp bij een onherstelbaar mankement aan de auto buiten Nederland | | | |
| Pechhulp bij een mankement aan de auto buiten Nederland | | | |
| Tijdelijke leenauto van de garage | Pag. 5 | | |
| Schade door terrorisme | Pag. 5 | | |
| 5 Wanneer krijgt u geen vergoeding? | Pag. 5 | | |
| Algemeen | Pag. 5 | | |
| Molest en atoomkernreacties | | | |
| Vergoeding door anderen | | | |
| Premie niet betaald | | | |
| Opzet | | | |
| Alcohol, geneesmiddelen, drugs | | | |
| Geen (geldig) rijbewijs | | | |
| Geen rijbevoegdheid | | | |
| Wedstrijden | | | |
| Verhuur en lease | | | |
| Kenteken niet op naam | | | |
| Wettelijke aansprakelijkheid (WA) | Pag. 6 | | |
| Hulpverlening en Pechhulp | Pag. 6 | | |

Artikel 1 Wie zijn er verzekerd?

1.1 Verzekerd zijn:

- de persoon die op uw polisblad staat als verzekerde en die eigenaar of houder is van de auto;
- de regelmatige bestuurder die op uw polisblad staat;
- de gemachtigde bestuurder en passagiers van de auto;
- de werkgever van de hierboven genoemde mensen, als die volgens het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die zij hebben veroorzaakt.

Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

- 2.1** U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgestreept.

Artikel 3 Waarvoor bent u verzekerd?

Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

Schade aan anderen

- 3.1** U bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die met of door de auto wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. En ook voor de schade die daar een gevolg van is. De gebeurtenis die tot de schade leidt moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.
- 3.2** U bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt:
- met of door een aanhanger die gekoppeld is aan de auto;
 - met of door een aanhanger die is losgekoppeld van de auto, maar nog niet veilig stilstaat buiten het verkeer;
 - door passagiers die in de auto zitten of die in- of uitstappen;
 - met of door spullen die u vervoert met de auto of de aangekoppelde aanhanger;
 - door een ander motorrijtuig dat u sleept als vriendendienst. De schade aan het gesleepte motorrijtuig en alle spullen die daar aan, in of op zitten is niet verzekerd;
 - door spullen die uit de auto of aangekoppelde aanhanger vallen. Als dit gebeurt tijdens het laden of lossen is de schade niet verzekerd.

Schade aan andere eigen voertuigen

- 3.3** U bent verzekerd voor schade die met of door de auto wordt veroorzaakt aan een ander motorrijtuig en/of een aanhanger van u of van uw eigen bedrijf.

Voorkoming van schade

- 3.4** U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.

Hulpverlening

- 3.5** U bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 3.6 t/m 3.8. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Hulpverlening bij diefstal of beschadiging

- 3.6** U bent verzekerd voor hulpverlening als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger wordt gestolen. Of als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt dat u daarmee niet verder kunt rijden. U kunt bij hulpverlening denken aan vervoer van u of de auto of huur van een vervangende auto.

Hulpverlening bij uitval van de bestuurder

- 3.7** U bent verzekerd voor hulpverlening als de bestuurder onderweg uitvalt door overlijden, ziekte of een ongeval. En als niemand anders het besturen van de auto kan overnemen. U kunt bij hulpverlening denken aan vervoer van u of de auto.

Vervoer van gewonden in de auto

- 3.8** U bent verzekerd voor het vuil worden of beschadigen van de bekleding van de auto als u daarmee kosteloos mensen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

Pechhulp

- 3.9** U bent alleen verzekerd voor pechhulp als op uw polisblad staat dat Pechhulp is meeverzekerd. Pechhulp krijgt u bij een mechanisch of elektronisch mankement aan de auto waardoor u niet verder kunt rijden. U kunt daarbij denken aan vervoer van u of de auto. Ook bij een lekke band en een lege accu bent u verzekerd voor pechhulp. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Tijdelijke leenauto van de garage

- 3.10** Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Maar alleen als die leenauto niet is verzekerd. Op het moment dat uw verzekering eindigt, is ook de leenauto niet meer bij ons verzekerd.

Tijdelijke gratis dekking vorige auto

- 3.11** Hebt u een andere auto gekocht en staat uw vorige auto nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige auto nog tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Meld ons dat dan. U blijft dan voor die vorige auto nog maximaal 30 dagen verzekerd, gerekend vanaf de datum dat uw nieuwe auto bij ons verzekerd is. De dekking voor de vorige auto blijft zoals deze was. De verzekering eindigt als de auto niet meer op uw naam staat. Of op de datum waarop u hem verkoopt.

- 3.12** Als u ons niet meldt dat de vorige auto tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven, dan eindigt de verzekering voor uw vorige auto op de datum waarop de verzekering voor uw nieuwe auto ingaat.

Artikel 4 Wat krijgt u vergoed?

Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

- 4.1** Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.
- 4.2** Verder krijgt u vergoed:
- de kosten van procedures die u voert met onze toestemming of op ons verzoek;
 - de kosten van rechtsbijstand die u krijgt op ons verzoek.
- Wij vergoeden deze kosten ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om alle schade te vergoeden. Wij vergoeden de wettelijke rente over het schadebedrag. Maar we betalen de rente over maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.
- 4.3** Is de schade waarvoor u aansprakelijk bent gesteld verzekerd? En moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggaaf van uw rijbewijs, of om een beslag op de auto op te heffen? Dan betalen wij die waarborgsom namens u tot maximaal € 50.000. Het moet gaan om een waarborg aan een bevoegde overheidsinstantie. Zodra het bedrag van de waarborgsom vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat dat bedrag zo snel mogelijk aan ons wordt terugbetaald.

- 4.4** Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.). Brengt u iemand schade toe in een land waar deze verzekering geldt? En geldt in dat land een wet die met de W.A.M. overeenkomt, maar heeft die ruimere bepalingen dan de W.A.M.? Dan gelden die bepalingen ook voor deze verzekering.

Voorkoming van schade

- 4.5** Hebt u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.

Hulpverlening

- 4.6** Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland

- 4.7** Is de auto of de auto met aangekoppelde aanhanger in Nederland gestolen of beschadigd? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- de manuren voor reparatie aan de auto en/of de aangekoppelde aanhanger langs de weg of in het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. De eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen krijgt u niet vergoed. Die krijgt u alleen vergoed als u een Casco Beperkt- of Casco Allriskverzekering hebt;
 - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
 - het demonteren van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;
 - het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
 - het noodzakelijk vervoer, direct na de schade, van de bestuurder en de andere passagiers van de auto naar één gezamenlijk adres in Nederland;
 - de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. Zolang de auto niet gebruikt kan worden. Maar voor maximaal 5 dagen. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

Hulpverlening bij uitval van de bestuurder binnen Nederland

- 4.8** Valt de bestuurder van de auto uit door overlijden? Of omdat hij van de dokter niet verder mag rijden? En is er niemand die het van hem kan overnemen? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- berging en vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
 - het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de andere passagiers van de auto naar één gezamenlijk adres in Nederland.

Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade buiten Nederland

- 4.9** Wordt de auto in het buitenland gestolen of raakt de auto onherstelbaar beschadigd? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- berging, stalling en het vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
 - de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de auto moeten maken voor de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te

komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;

- de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de auto moeten maken voor de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. U krijgt de huur alleen vergoed als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet. U krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan worden. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

- 4.10** Is de auto in het buitenland gestolen maar wordt hij weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de auto en de bagage en/of de lading.

- 4.11** Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige telefoonkosten vergoeden wij tot € 250 per gebeurtenis.

Hulpverlening bij schade buiten Nederland

- 4.12** Raakt de auto en/of de aangekoppelde aanhanger in het buitenland beschadigd? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- de manuren voor reparatie aan de auto en/of de aangekoppelde aanhanger langs de weg of in het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. De eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen krijgt u niet vergoed. Die krijgt u alleen vergoed als u een Casco Beperkt- of Casco Allriskverzekering hebt;
 - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
 - het demonteren van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;
 - het nasturen van vervangende onderdelen om de auto en/of de aangekoppelde aanhanger weer te laten rijden. De vervangende onderdelen krijgt u niet vergoed. Die krijgt u alleen vergoed als u een Casco Beperkt- of Casco Allriskverzekering hebt;
 - het noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland;
 - de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet.
 U krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan worden. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

- 4.13** Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.

4.14 De Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om de auto, de aanhanger, de bagage, de lading en de passagiers terug te rijden naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.

4.15 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige telefoonkosten vergoeden wij tot € 250 per gebeurtenis.

Hulpverlening bij uitval van de bestuurder buiten Nederland

4.16 Valt de bestuurder van de auto uit door overlijden? Of omdat hij van de dokter niet verder mag rijden? En is er niemand die het van hem kan overnemen? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- berging, stalling en het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland;
- de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de auto moeten maken voor de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;
- de extra kosten die bestuurder en de andere passagiers van de auto moeten maken voor de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.

4.17 De Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om de auto, de aanhanger, de bagage, de lading en de passagiers terug te rijden naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.

4.18 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige telefoonkosten vergoeden wij tot € 250 per gebeurtenis.

Vervoer van gewonden in de auto

4.19 Worden er met de auto kosteloos mensen vervoerd die bij een ongeval gewond zijn geraakt? En wordt de bekleding van de auto hierdoor vuil of raakt deze beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten voor het schoonmaken en repareren van de bekleding.

Pechhulp

4.20 Wij vergoeden pechhulp alleen als op uw polisblad staat dat u verzekerd bent voor Pechhulp.

4.21 Voor pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Pechhulp bij een mankement aan de auto binnen Nederland

4.22 Kan de bestuurder niet verder rijden door een mechanisch of elektronisch mankement aan de auto? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor noodreparatie aan de auto langs de weg. Eventuele vervangende onderdelen of gebruikte materialen krijgt u niet vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de andere passagiers van de auto naar een gezamenlijk adres in Nederland;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. Zolang u de auto niet kunt gebruiken. Maar voor maximaal 5 dagen. Schakel zo

snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

Pechhulp bij een mankement aan de auto buiten Nederland

4.23 Kan de bestuurder de auto niet meer gebruiken door een mechanisch of elektronisch mankement? En is de auto niet te repareren? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- berging, stalling en het vervoer van de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
- de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de auto moeten maken voor de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op uw eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;
- de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de auto moeten maken voor de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. U krijgt de huur alleen vergoed als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet. U krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan worden. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

4.24 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige telefoonkosten vergoeden wij tot € 250 per gebeurtenis.

Pechhulp bij een herstelbaar mankement aan de auto buiten Nederland

4.25 Kan de bestuurder niet verder rijden door een mechanisch of elektronisch mankement aan de auto? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor noodreparatie aan de auto langs de weg. Eventuele vervangende onderdelen of gebruikte materialen krijgt u niet vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden. De onderdelen zelf krijgt u niet vergoed;
- het noodzakelijk vervoer van de auto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet.
 U krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan worden. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

4.26 Kost het meer om de auto en de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.

4.27 De Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om de auto, de aanhanger, de bagage, de lading en de passagiers terug te rijden naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.

4.28 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige telefoonkosten vergoeden wij tot € 250 per gebeurtenis.

Tijdelijke leenauto van de garage

4.29 Veroorzaakt u schade met een leenauto die u hebt meegekregen van de garage omdat uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt? Dan vergoeden wij de schade alleen in de volgende gevallen:

- als er door degene die de leenauto ter beschikking stelt geen verzekering voor die auto is afgesloten; of
- als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de leenauto.

Schade door terrorisme

4.30 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vindt u op www.terrorismeverzeker.nl of op onze website. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Algemeen

De artikelen 5.1 t/m 5.13 gelden voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), Hulpverlening en Pechhulp.

Molest en atoomkernreacties

5.1 Schade door molest vergoeden wij niet.

5.2 Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225) niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Vergoeding door anderen

5.3 U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;

- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Premie niet betaald

5.4 U krijgt geen vergoeding als u de premie niet hebt betaald.

Opzet

5.5 Schade die door de bestuurder of de passagier met opzet wordt veroorzaakt of die door zijn bewuste roekeloosheid ontstaat, krijgt u niet vergoed. Net zoals schade die iemand met uw goedvinden veroorzaakt. Behalve als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt.

5.6 Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

5.7 Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl de bestuurder of de passagier een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Alcohol, geneesmiddelen, drugs

5.8 U krijgt geen vergoeding voor schade als de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijgt u geen schadevergoeding.

U krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.

Wat is overmatig alcoholgebruik?

| Situatie | Bloed-alcoholgehalte | Adem-alcoholgehalte |
|---|-----------------------|------------------------|
| De bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar | 0,5 promille of hoger | 220 microgram of hoger |
| De bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar | 0,2 promille of hoger | 88 microgram of hoger |
| De bestuurder heeft korter dan 2 maanden geleden zijn rijexamen gehaald, maar zijn rijbewijs nog niet ontvangen | 0,2 promille of hoger | 88 microgram of hoger |
| De bestuurder bestuurt de auto onder toezicht | 0,2 promille of hoger | 88 microgram of hoger |

Geen (geldig) rijbewijs

5.9 Heeft de bestuurder van de auto met eventueel de aanhanger daarvoor op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs? Dan krijgt u geen schadevergoeding. In de volgende gevallen kunt u toch een vergoeding krijgen:

- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;
- als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;

- als de bestuurder de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen voor de lessen;
- als u kunt bewijzen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;
- als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

Geen rijbevoegdheid

5.10 Is de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis vanwege een wet niet bevoegd om die auto te besturen? Of vanwege een rechterlijke uitspraak waarin hem de rijbevoegdheid is onttrokken? Dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Wedstrijden

5.11 U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en wedstrijden. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Schade die ontstaat tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten vergoeden wij wel.

Verhuur en lease

5.12 Ontstaat de schade tijdens het verhuren of leasen van de auto aan een ander? Dan vergoeden wij de schade niet. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Kenteken niet op naam

5.13 U krijgt geen schadevergoeding als uit het Kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de auto niet op uw naam stond. Behalve als u ons hebt gemeld dat uw kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.

Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

5.14 Wij vergoeden de volgende schades niet:

- personenschade van de bestuurder van de auto of schade aan zijn spullen;
- schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de auto te gebruiken, niet als bestuurder of niet als passagier;
- schade die wordt toegebracht aan spullen die u met de auto vervoert. Wij vergoeden wel schade aan de handbagage van passagiers en de kleding die zij dragen terwijl ze in de auto zitten;
- schade die ontstaat tijdens het in- of uitladen van spullen in of uit de auto.

5.15 Is er schade gemaakt met of door de auto aan een ander motorrijtuig en/of een aanhanger van u of van uw eigen bedrijf? Dan vergoeden wij de volgende schades niet:

- schade aan de aanhanger of oplegger die aan de auto waarmee de schade is veroorzaakt gekoppeld is;
- gevolgschade, zoals bedrijfsschade en waardevermindering van het andere eigen voertuig.

5.16 Moet u geldboetes betalen of kosten maken om strafvervolgning te voorkomen? Deze vergoeden wij niet. Als u strafrechtelijk wordt veroordeeld, kunnen wij u niet verplichten om in hoger beroep te gaan.

Hulpverlening en Pechhulp

5.17 De bestuurder moet er alles aan doen om joyrijden of diefstal te voorkomen. Doet hij dit niet, dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. In ieder geval krijgt u geen vergoeding:

- als de auto onbeheerd is achtergelaten en niet goed is afgesloten;
- als de auto onbeheerd is achtergelaten met de autosleutels erin of erop;
- als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.

5.18 U krijgt geen vergoeding voor hulpverlening of pechhulp als de auto en/of aanhanger uitvalt door slecht onderhoud of door de slechte staat. Of als de auto en/of de aanhanger wordt overbelast.

Artikel 6 Hoe handelen wij uw schade af?

Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

Schade verhalen

6.1 Schade van anderen beoordelen wij in overleg met de partij die de schade heeft. Wij mogen anderen direct een schadevergoeding geven, of wij treffen schikkingen met hen.

6.2 Het komt voor dat wij een vergoeding moeten betalen volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.), of een soortgelijke buitenlandse wet, die wij zelf niet hadden vergoed omdat u daar op deze verzekering geen dekking voor hebt. Dan hebben wij het recht om dit bedrag op u te verhalen.

Termijn van aanspraak

6.3 Stelt iemand u aansprakelijk voor schade met of door uw auto, binnen de wettelijke verjaringstermijn? Dan hebt u nog 6 maanden de tijd om bij ons een schadevergoeding te vragen.

Hulpverlening en Pechhulp

6.4 De hulpverlening en pechhulp worden uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

6.5 De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening of pechhulp die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

6.6 Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

Schade door terrorisme

6.7 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl of op onze website. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

- 7.1** Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
 - wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.
- 7.2** Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 6 maanden laten weten. De 6 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

Artikel 8 Hoe werkt de no-claimregeling?

De no-claimladder

- 8.1** De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Hebt u géén schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting. Hebt u wél schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder.

De no-claimladder

| Huidige no-claim trede | % korting | No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar | | | | |
|------------------------|-----------|--|----|----|----|-----------|
| | | Aantal schaden | | | | |
| | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 of meer |
| 31 | 75,0% | 31 | 26 | 20 | 14 | 8 |
| 30 | 75,0% | 31 | 25 | 19 | 13 | 7 |
| 29 | 75,0% | 30 | 24 | 18 | 12 | 6 |
| 28 | 75,0% | 29 | 23 | 17 | 11 | 5 |
| 27 | 75,0% | 28 | 22 | 16 | 10 | 4 |
| 26 | 75,0% | 27 | 21 | 15 | 9 | 3 |
| 25 | 74,5% | 26 | 20 | 14 | 8 | 2 |
| 24 | 74,0% | 25 | 19 | 13 | 7 | 1 |
| 23 | 73,5% | 24 | 18 | 12 | 6 | 1 |
| 22 | 73,0% | 23 | 17 | 11 | 5 | 1 |
| 21 | 72,0% | 22 | 16 | 10 | 4 | 1 |
| 20 | 71,0% | 21 | 15 | 9 | 3 | 1 |
| 19 | 70,0% | 20 | 14 | 8 | 2 | 1 |
| 18 | 69,0% | 19 | 13 | 7 | 1 | 1 |
| 17 | 68,0% | 18 | 12 | 6 | 1 | 1 |
| 16 | 67,0% | 17 | 11 | 5 | 1 | 1 |
| 15 | 66,0% | 16 | 10 | 4 | 1 | 1 |
| 14 | 65,0% | 15 | 9 | 3 | 1 | 1 |
| 13 | 64,0% | 14 | 8 | 2 | 1 | 1 |
| 12 | 63,0% | 13 | 7 | 1 | 1 | 1 |
| 11 | 61,5% | 12 | 6 | 1 | 1 | 1 |
| 10 | 60,0% | 11 | 5 | 1 | 1 | 1 |
| 9 | 58,5% | 10 | 4 | 1 | 1 | 1 |
| 8 | 57,0% | 9 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 7 | 55,5% | 8 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 6 | 54,0% | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5 | 50,0% | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4 | 41,0% | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3 | 33,0% | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 25,0% | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1 | 0% | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Geen invloed op de no-claimladder

- 8.2** De volgende schaden tellen niet mee voor de no-claimregeling:
- schaden waarvoor wij geen vergoeding uitkeren;
 - schaden die wij volledig hebben verhaald op de tegenpartij;
 - schaden die wij niet of niet volledig kunnen verhalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars of wet;
 - schaden waarvoor wij alleen expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen) hebben betaald;
 - schaden die niet door (mede)schuld van de bestuurder of de passagier zijn ontstaan; als er sprake is van een (vermoeden van een) schuldige derde moet u er wel alles aan doen om dat aan te tonen. Dat doet u door aangifte te doen bij de politie in de volgende gevallen: beschadiging door onbekenden, vandalisme of als de tegenpartij na een ongeval doorrijdt.

- 8.3** De volgende vergoedingen tellen niet mee als schade voor de no-claimregeling:

- vergoedingen die wij alleen moeten betalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars;
- vergoedingen voor kosten die u gemaakt hebt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen;
- vergoedingen voor hulpverlening en pechhulp of vergoedingen van kosten van de Alarmcentrale.

Artikel 9 Wat zijn uw verplichtingen?

- 9.1** Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen, en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een schadevergoeding.

De juiste gegevens opgeven

- 9.2** U bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken over:
- de auto;
 - uw adres;
 - de regelmatige bestuurder van de auto;
 - het aantal kilometers dat er per jaar met de auto wordt gereden.
- Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Wijzigingen doorgeven

- 9.3** U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:
- laat het ons direct weten als u de auto verkoopt en/of vervangt door een andere auto;
 - laat het ons binnen 30 dagen weten:
 - als u naar een ander adres verhuist;
 - als een andere persoon regelmatige bestuurder van de auto is.
- Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Aangifte doen

- 9.4** Doe direct aangifte bij de politie:
- bij diefstal of inbraak;
 - bij beschadiging door onbekenden;
 - bij vandalisme;

- bij joyrijden;
 - bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.
- Gebeurt het in het buitenland, doe dan aangifte in dat land. Het bewijs van de aangifte stuurt u zo snel mogelijk naar ons op.
- Meld bij diefstal de gegevens van de auto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar).

Schade melden

- 9.5** U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met uw tussenpersoon. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding.
- 9.6** U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

Medewerking verlenen

- 9.7** Wij vragen u om mee te werken. Dus:
- u volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op;
 - u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
 - u doet niets wat onze belangen schaadt;
 - u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen;
 - u doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid;
 - u laat het ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Joyrijden: in een auto rijden zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.

Molest:

- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muiterij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden van personen. Inclusief de schade die daar een gevolg van is.

Restanten: alles wat na een schade nog over is van de auto.

Artikel 10 Wanneer krijgt u premie terug?

- 10.1** Verkoopt u de auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

Begrippenlijst

Aanhanger: een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen/trailer of iets vergelijkbaars.

Alarmcentrale: de organisatie die de hulpverlening en pechhulp regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

Bestelauto: de bestelauto die op uw polisblad staat en waarvoor de bestuurder een rijbewijs voor de categorie B of B/E nodig heeft. De bestelauto is alleen bestemd voor particulier gebruik. U hebt hiervoor een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW). In de voorwaarden spreken we verder van 'auto'.

Diefstal: iets kwijtraken door diefstal, verduistering, vermissing of oplichting.

Fraude: misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.